



Vous lancez une vidéo en version originale sous-titrée en français (VOST) et les sous-titres ne s'affichent pas ?

Lorsque vous allez dans les paramètres des sous-titres, la liste des fichiers disponibles est vide ?

**3 soucis peuvent générer cette disparition des sous-titres :**

### Problème de mise à jour de votre navigateur Internet (mode streaming)

Si votre navigateur n'est pas à jour, cela peut générer de nombreux soucis d'affichages sur les sites internet.

Voici une aide vous indiquant comment mettre à jour votre navigateur : <https://fr.wikihow.com/mettre-%C3%A0-jour-un-navigateur>

### Problème de mise à jour du logiciel MedNum (mode téléchargement)

Vous pouvez aussi utiliser la dernière version du Player Offline MedNum pour corriger les problèmes de visualisation et de téléchargement.

Voici le lien de téléchargement pour les ordinateurs : <https://vodstorage.arte.tv/artevod/static/Electron/test-dl/getMednum.html>

Vous pouvez aussi installer le Player Offline Médiathèque Numérique depuis l'Apple Store ou Google Store.

### Problème de mise à jour de votre système d'exploitation (mode streaming ou téléchargement)

Si la première solution ne règle pas votre souci, ou que la mise à jour de votre navigateur ou du logiciel MedNum est bloquée, alors il est probable que cela soit votre ordinateur lui-même qui nécessite une mise à jour importante.

Suivez l'aide pour la [mise à jour de Windows](#), ou un [ordinateurs Mac](#)