

L'accès aux ressources numériques peut être ponctuellement perturbé par des **messages d'erreurs** vous alertant sur des **paramètres bloquants.**

Dans d'autres cas, c'est un **nouvel onglet totalement vide** (page blanche), sans message, qui s'affiche.

Il est parfois difficile de comprendre l'origine du problème, voici donc quelques erreurs récurrentes, et leurs **solutions** de résolutions :

"La page n'est pas redirigée correctement" ou "URL VIDE"

Firefox a détecté que le serveur redirige la demande pour cette adresse d'une manière qui n'aboutira pas.
La cause de ce problème peut être la désactivation ou le refus des cookies.

Pour régler ce problème, un certain nombre de pistes sont à explorer :

- Vous déconnecter de notre site, puis vous reconnecter immédiatement

- Autoriser les cookies-tiers (Firefox / Chrome / Internet Explorer / Safari / Edge)

- Effacer les cookies persistants sur votre ordinateur (voir cette aide)

- Nettoyer son historique et le cache du navigateur : pour cette opération, la solution la plus simple est de télécharger le logiciel Ccleaner et de procéder à un nettoyage complet de votre ordinateur

- Vérifier que votre mot de passe ne contient pas de caractères spéciaux (;:?etc) **ou accentués** (é, è ê, à...). Notre site ne supporte en effet que les mots de passes avec des lettres minuscules, Majuscules ou des chiffres. Si votre mot de passe actuel contient des caractères spéciaux, vous pouvez modifier celui-ci depuis votre espace personnel ou en utilisant la procédure de mot de passe oublié.

Page totalement blanche ou mentionnant "URL VIDE"

Le problème est de même nature que celui détaillé ci-dessus.

Nous vous invitons donc également à essayer les démarches dans l'ordre.

Autres erreurs

Pour toute autre message d'erreur, merci de nous contacter via le formulaire de contact, en décrivant le plus précisément possible l'erreur, votre pas-à-pas, le navigateur utilisé, ainsi que l'intitulé exact du message d'erreur