



Actuellement, nous avons relevé **deux messages d'erreurs** sur liés à l'ouverture d'un livre numérique l'application :

Cette publication ne peut pas être ouverte car elle est protégée par le verrou numérique d'Adobe

Erreur à l'ouverture du document de licence

La majorité des messages d'erreurs se résolvent de la même manière, dont nous vous détaillons le pas-à-pas ci-dessous :

## Étape 1 : Supprimez le fichier de la publication que vous n'arrivez plus à ouvrir

- Allez à la section **Mes Livres**
- Appuyez longuement sur l'image de couverture de la publication à supprimer
- Tapez sur l'option **Supprimer** (attention à bien sélectionner "Supprimer", surtout ne pas restituer/rendre le document, au quel cas vous perdriez votre emprunt)

## Étape 2 : Téléchargez à nouveau la publication

- Rendez-vous sur la page **Accueil** de l'application. Retrouvez la publication parmi vos prêts en cours dans votre compte de bibliothèque (première rubrique).
- Si le livre n'apparaît pas en page d'accueil, vous pouvez suivre le chemin suivant : **Catalogues / Les médiathèques - Rennes Métropole, rubrique Profil**
- Appuyez sur l'image de couverture et **téléchargez-la à nouveau** sur votre appareil.

Elle devrait s'ouvrir sans problème dans Cantook by Aldiko, et vous pourrez continuer votre lecture.